

ANEXOS

ANEXO 1 – MODELO DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS VISITANTES

QUESTIONÁRIO

Local da entrevista:

- Morro do Pão de Açúcar
 Pista Claudio Coutinho

1. PERFIL DO ENTREVISTADO:

1.1. Sexo: Feminino Masculino

1.2. Faixa Etária
 menor de 18 anos 51 a 65 anos
 19 a 34 anos mais de 66 anos
 35 a 50 anos não respondeu

1.3. Renda Familiar
 até 2.000 acima de 10.000
 acima de 2.000 até 5.000
 acima de 5.000 até 10.000 não respondeu

1.4. Origem (Cidade): _____

1.5. Estado: ____ País: _____

1.6. Profissão
 estudante
 trabalhador – ocupação: _____
 aposentado/pensionista
 não sabe/ não respondeu
 outros _____

1.7. Morador ou turista?
 morador (vá para a questão 1.12)
 turista

1.8. Meio(s) de Hospedagem utilizado(s) no Rio de Janeiro:
 Hotel Pousada
 Albergue Casa de Amigos ou parentes
 Camping Excursionista (somente o dia)

1.9. Meio(s) de transporte utilizado(s) para chegar ao Rio de Janeiro: ()
Aéreo Rodoviário/ônibus
 Rodoviário/automóvel Marítimo

1.10. Tempo de permanência: (dias):
 Até 2 dias
 De 3 a 7 dias
 Mais que 7 dias

1.11. Já esteve no Pão de Açúcar? (Se turista)
 Sim. Quantas vezes? _____
 Não

1.12. Já esteve no Pão de Açúcar? (Se Morador)

Sim. Vem com qual frequência? _____
 Não

1.11. Qual sua motivação para a visita? (é possível múltiplas respostas)
 turismo caminhada pela trilha
 escalada caminhada pela pista
 pesca religioso outros _____

2. INFORMAÇÕES SOBRE O LOCAL E OS SERVIÇOS

2.1. Como avalia a limpeza do local:
 ruim razoável bom ótimo

2.2. Como avalia os seguintes serviços no Pão de Açúcar:

	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	NS/NR
Bares e					
Restaurantes					
Sanitários					
Opções de entretenimento					
Bondinho					

2.3. Em sua opinião, seria necessário algum outro tipo de serviço no Pão de Açúcar? Se sim, qual?
 sim não

2.5. Você já fez a trilha para o morro da Urca? sim não

Se sim, com qual frequência faz a trilha quando vem ao Pão de Açúcar?
 sempre na maioria das vezes algumas vezes poucas vezes apenas uma vez

3. IMPRESSÕES SOBRE A VISITA

3.1. Suas expectativas sobre a visita foram atendidas?
 sim não

Por quê? _____

3.2. Cite o principal Ponto Positivo da visita ao Pão de Açúcar:

3.3. Cite o principal Ponto Negativo da visita ao Pão de Açúcar:

3.4. Você gostaria de sugerir alguma mudança?

4. CONHECIMENTO SOBRE A UNIDADE DE CONSERVAÇÃO

4.1. Você sabe que o Pão de Açúcar é uma unidade de conservação, ou seja, uma área protegida?
 sim não

4.2. Como você obteve essa informação?

televisão rádio
 internet jornal
 amigos outros _____
 panfletos e folders NS/NR

4.3. O que deve ser feito para melhorar a divulgação dessa informação? (é possível múltiplas respostas)
 folhetos informativos
 guias no local
 salas de vídeo no pão de açúcar
 divulgação na mídia
 placas no local
 não sabe/não respondeu

outros _____

4.4. Você acha importante para a sua experiência no Pão de Açúcar que esta seja uma área natural protegida?
 sim não não sabe/não respondeu

Por quê? _____

IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR:

Nome: _____

Data: _____ Hora: _____

Assinatura do Entrevistador: _____

Figura 1 Ficha modelo utilizada para aplicação de pesquisa de visitantes no MONA dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca, versão em português.

QUESTIONÁRIO

*Preencher em português!

Local da entrevista:

- Morro do Pão de Açúcar
 Pista Claudio Coutinho

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

a. Sexo: Feminino Masculino

1.2. Howold are you?

- menor de 18 anos 51 a 65 anos
 19 a 34 anos mais de 66 anos
 35 a 50 anos não respondeu

1.4. Which city are you from?: _____

1.5. Estate: _____ Country: _____

1.6. What do you do for a living?

- student
 Worker – What's your job?: _____
 Retired/pensioner
 não sabe / não respondeu
 outros _____

1.7. Do you live here or you are a tourist?

- morador (vá para a questão 1.12)
 turista

1.8. Where are you staying at Rio de Janeiro?:

- Hotel Pousada (Inn)
 Hostel House of friends or relatives
 Camping Just here for the day

1.9. Which was your mean of transport to get to Rio?:

- Air Bus
 Vehicle By sea

1.10. How long will you stay at the city (in days)?

- Until 2 days
 From 3 to 7 days
 More than 7 days

1.11. Have you ever been to the Sugarloaf (se turista)?

- Sim. How many times? _____
 Não

1.12. Have you ever been to the Sugarloaf? (Se Morador)

- Sim. Howoften? _____
 Não

1.11. What's your motivation to be here? (São possíveis múltiplas respostas)

- tourism to walk by the trail to Urca's Hill
 to go climbing
 to walk by the pathway Claudio Coutinho
 to go fishing religious motivation
 others _____

2. INFORMAÇÕES SOBRE O LOCAL E OS SERVIÇOS

2.1. How do you evaluate the cleanness of this place:

- bad reasonable good superb

2.2 How do you evaluate the following services at the Sugarloaf?

	Bad	Reasonable	Good	Superb	NS/NR
BarsandRestaurants					
Toilets					
Entertainment					
Cablecars					

2.3. In your opinion, would any other kind of service be necessary at Sugarloaf? If so, which one?

- sim não

2.5. Have you ever made the track to Urca's Hill? sim não

(Se sim) How often do you make the track when you come to the Sugarloaf?

- most of the times sometimes
 a few times just once

3. IMPRESSÕES SOBRE A VISITA

3.1. Have your expectations about the visit been reached?

- sim não
 Why? _____

3.2. Please, mention the main good point of the visit to the Sugarloaf:

3.3. Please, mention the main bad point of the visit to the Sugarloaf:

3.4. Would you like to suggest any changes?

4. CONHECIMENTO SOBRE A UNIDADE DE CONSERVAÇÃO

4.1. Do you know that Sugarloaf is a protected natural area?
 sim não

4.2. Where did you get this information from?

- television radio
 internet newspaper
 friends others _____
 pamphlets and folders don't know/NR

4.3. What should be done to improve propagating this information? (São possíveis múltiplas respostas)

- informative pamphlets
 local guides
 projection rooms at Sugarloaf
 media coverage
 informationsigns
 não sabe/não respondeu
 others _____

4.4. Do you think that this area being natural protected is important for your experience at the Sugarloaf?

- sim não não sabe/não respondeu

Why? _____

IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR:

Nome: _____

Data: _____ Hora: _____

Assinatura do Entrevistador: _____

Figura 2 Ficha modelo utilizada para aplicação de pesquisa junto aos visitantes no MONA dos Morros do Pão de Açúcar e da Urca, versão em português. Fonte: Detzel Consulting, 2012.

ANEXO 2 SISTEMA DE MANEJO E MONITORAMENTO DA VISITAÇÃO DE ÁREAS PROTEGIDAS

Esta seção trata da especificação técnica do Sistema de Monitoramento de Parques. Será tratada a estrutura de dados e o site de cadastro.

1 MODELO DE DADOS

O modelo dos dados pode ser separado em duas partes: A parte da autenticação/autorização e a parte dos dados de negócios conforme mostrado no diagrama embaixo.

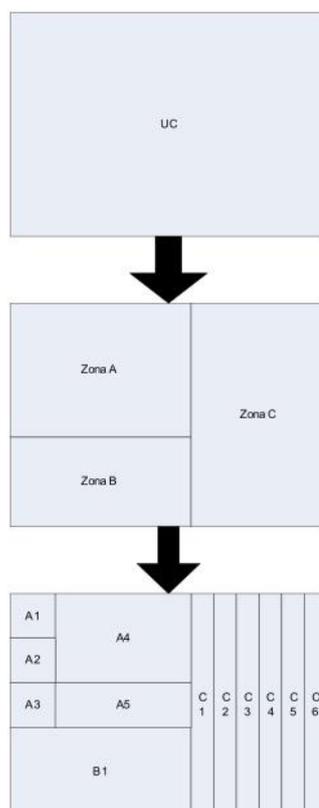


Figura 1 Organização em Zonas e Subzonas

Autenticação/Autorização

O sistema autentica os seus usuários mediante um nome de usuário e uma senha, que estão sendo guardado na tabela User. As senhas são protegidas usando um salt¹ e o algoritmo SHA-256, assegurando o sigilo das mesmas. Caso o administrador queira, ele pode bloquear uma conta, sem apaga-la.

Para determinar as permissões do usuário o sistema é dividido em módulos (tabela Module), que por sua parte definem vários papéis (tabela Role). Cada um destes papéis define uma ação no sistema. Um exemplo de um papel seria: “Usuário pode cadastrar visitas” ou outro seria “Usuário pode visualizar visitas”. Cada usuário pode ser individualmente vinculado a um ou mais papéis (tabela Permission) que possibilita a criação de perfis individuais.

¹ Sequencia de caracteres concatenada a senha que garante que nenhum hash fique igual, mesmo se dois ou mais usuários usam a mesma senha. Isso efetivamente previne o uso de rainbow tables para craquear as senhas, dificultando consideravelmente o vazamento de senhas.

Além evitar o uso não autorizado do sistema, esta informação também é usado para esconder os módulos no menu às quais o usuário não tem acesso.

Dados de negócio

Os dados de negócio contém a informação básica do sistema: As unidades de conservação (tabela UC), as Zonas (tabela Zone) e subzonas (tabela Location); As pessoas que fazem parte dos equipes de vistoria (tabela Person); As definições dos indicadores.

E além dos dados básicos contém as informações das visitas realizadas com suas observações e ações resultantes.

Informações Básicas

Local

A definição dos locais é separada em três níveis, quais são na ordem decrescente de tamanho: As unidades de conservação/parques, suas zonas e suas respectivas subzonas de acordo com o diagrama acima. A ideia dessa organização é poder agrupar estatísticas por áreas para fins de elaboração de relatórios, facilitando a gerencia das unidades.

Pessoas

Para rastrear as atividades das pessoas para fins históricos e auditoria, o sistema contém um cadastro de pessoas contendo o seu nome e detalhes de contato como e-mail e telefones. Este cadastro pode ser ampliado para registrar o órgão/organização para que a pessoa trabalhe.

Sempre quando for cadastrada uma visita, é preciso informar quais pessoas fizeram a vistoria.

Indicadores

Para avaliar os problemas e demais ocorrências de forma padronizada serão cadastrados indicadores no sistema. A definição de um indicador contém, além do seu nome, o seu valor de referência, explicação, comentários e a sua unidade de medida.

Com estes indicadores será possível rastrear o andamento de diversos aspectos da área e permite fazer uma comparação direta com outras áreas além do valor de referência. O sistema mantém um histórico dos indicadores por local, portanto pode mostrar as alterações dos indicadores ao longo do tempo.

Visitas

Sempre quando for feito uma visita (ou campanha) os dados do mesmo deveriam ser cadastrados no sistema. Estes dados consistem de: Informações que valem para a visita em geral, informações específicas para um ponto (Ocorrências) e a composição da equipe.

Informação para a visita em geral

Para cada visita é indicado o período de visitas e também informação de certos indicadores sobre a visita e área visitada.

Ocorrências

As peculiaridades e problemas encontrados para lugares específicos durante uma visita são considerados ocorrências. Cada ocorrência é descrito com informações relativas ao seu local, ações a executar e executadas, além de informações descrevendo o mesmo em forma de texto e fotografias. Também é possível atribuir a ocorrência a um indicador e seu respectivo valor.

Para cada ocorrência pode informar o local exato mediante uma descrição do local, coordenadas de GPS e um croqui. A abundância de opções garante que será possível reencontrar o local, algo que seria difícil com somente as coordenadas de GPS devido aos problemas de funcionamento em florestas densas e o erro padrão de GPS2.

As ações a executar e já executadas servem para manter um histórico do tratamento do problema. Assim fica fácil para gerar uma ficha de campo listando o que foi feito e o que falta a fazer.

É claro que também é preciso descrever o próprio problema e para isso o sistema permite cadastrar uma descrição do problema além de em número ilimitado de fotografias, cada um com a sua descrição. Junto com esta informação descritiva também pode atribuir esta ocorrência a um indicador e especificar um valor para o mesmo. Isso permite agrupar as ocorrências não somente por local e tempo, mas também por categoria (indicador), gerando relatórios mais ricos.

Composição da Equipe

Para fins de auditoria e consulta, são cadastradas todas as integrantes da equipe de visita. Com esta informação é possível saber quem constatou quais problemas em qual data, ficando assim fácil de contatar a pessoa certa para tirar dúvidas sobre as ocorrências cadastradas.

2 SITE DE CADASTRO

Segurança

Ao entrar no sistema, será apresentada uma tela de login para o usuário. Nesta tela é necessário digitar o nome de usuário e sua senha e clicar no botão “Entrar” para continuar. Opcionalmente pode ser marcada a caixa “Lembre-me” que faz o sistema guardar as credenciais num cookie. No próximo acesso ao sistema, o usuário não precisa digitar a sua senha de novo e será automaticamente dirigida para a página principal do sistema.

²O erro padrão para um GPS de mão normal sem obstrução pela vegetação é de 10m.



Figura 2 Login (entrada)

Cadastrros básicos

Para cada dos seguintes itens existe uma tela que permite a inclusão, alteração e exclusão de dados no banco. O layout das telas é padronizado de acordo com a figura 1.3:



Figura 3 Layout padrão da tela de cadastro

- Usuário do Sistema: Mostra qual é o usuário atual logado no sistema e permite a saída do sistema clicando no link “sair”
- Seções do menu: Um seção de menu é usado para agrupar itens do sistema que tenha algo em comum. Caso o usuário não tem acesso a nenhum item na seção, a mesma não será mostrada.
- Itens do menu: Cada item corresponde a uma tela de cadastro. Clicando no mesmo abrirá a tela correspondente.
- Título de cadastro: Mostra o título do cadastro ativo no momento
- Grupo de campos: Para organizar os campos de entrada, os mesmo são agrupados por tema.
- Botões de ação: Estes botões correspondem as seguintes ações:
 - Pesquisar: Procurar e abrir itens existentes para edição
 - Novo: Cadastrar um item novo no banco
 - Salva: Salva os dados no banco

- Excluir: Apagar o item atual do banco
- Cancelar: Cancela as alterações feitas na tela.

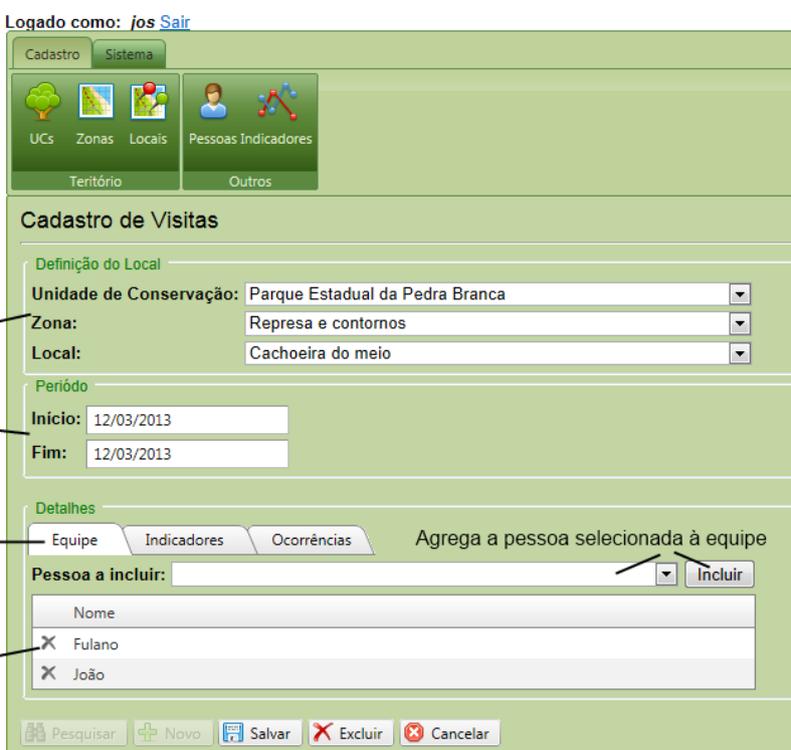
Cadastro de visitas

O cadastro de visitas consiste de duas telas: a primeira tela para cadastrar as informações que valem para a visita inteira; a segunda tela para cadastrar as ocorrências.

Tela informações da visita

Este tela é o primeiro passo para cadastrar e contém os dados válidos para a visita toda. Aqui se cadastra o período da visita, os integrantes da equipe e os indicadores da visita; Na terceira seção de detalhes se encontra um link que vai para o cadastro das ocorrências da visita carregada na tela.

Logado como: jos Sair



Define em qual local foi feita a visita

Determine quando foi feita a visita/campanha

Seções das detalhes da visita

Exclui um pessoa da equipe

Figura 4 Cadastro de Visitas

Tela informações das ocorrências

Os detalhes de cada ocorrência são cadastrados no segundo passo que é formado pela esta tela. Aqui é indicado o que foi encontrado, aonde, as ações previstas e realizadas e como isso se enquadra nos indicadores do sistema.

O que

O que foi encontrado pode ser descrito mediante uma descrição e fotos. Cada uma das fotos pode ter a sua descrição e pode ser visualizado no seu tamanho original direto no site. Não há limites para o tamanho das mesmas.

Aonde

O local exato da ocorrência pode ser descrito no campo “Local”, que é uma descrição da posição da ocorrência, por exemplo: “no cruzamento das trilhas X e Y”. Também é possível indicar o local de forma gráfica, usando um croqui e especificar as coordenadas de GPS. Os três podem ser combinados para ter uma referência mais acurada possível.

Ações

O campo ação previsto descreve o que pode ou deve ser feito para tratar a ocorrência caso necessário. O campo ação executada descreve as ações executadas ou um comentário explicando por que não foram tomadas as providências cabíveis.

Enquadramento

A escolha do indicador relacionado a esta ocorrência e seu valor ajuda para formar estatísticas sobre as condições da zona e UC em geral. Nota que pode ser especificada somente um indicador. Caso encontra uma ocorrência que se enquadra em vários indicadores, será necessário desmembrar o problema e cadastrar as partes do problema como ocorrências separadas.

Logado como: [jos Saiz](#)

Cadastro Sistema

UCs Zonas Locais Território

Pessoas Indicadores Outros

Cadastro de Ocorrências

Informação Básica

Local: A beira do Rio. Veja coordenadas para o local exato

Descrição: Foi encontrado lixo e entulho no local

Ação Prevista: Retirada dos objetos

Ação Realizada: Foi retirado 15kg de lixo do local

Selecionar

Croqui do local

Coordenadas N: 12345 E: 67809

Descrição do local
 Descrição do que foi encontrado
 Descrição do que deveria ou pode ser feito
 Descrição da(s) ação(ões) realizadas.
 Croqui do local
 Coordenadas de GPS

Figura 5 Cadastro de Ocorrência

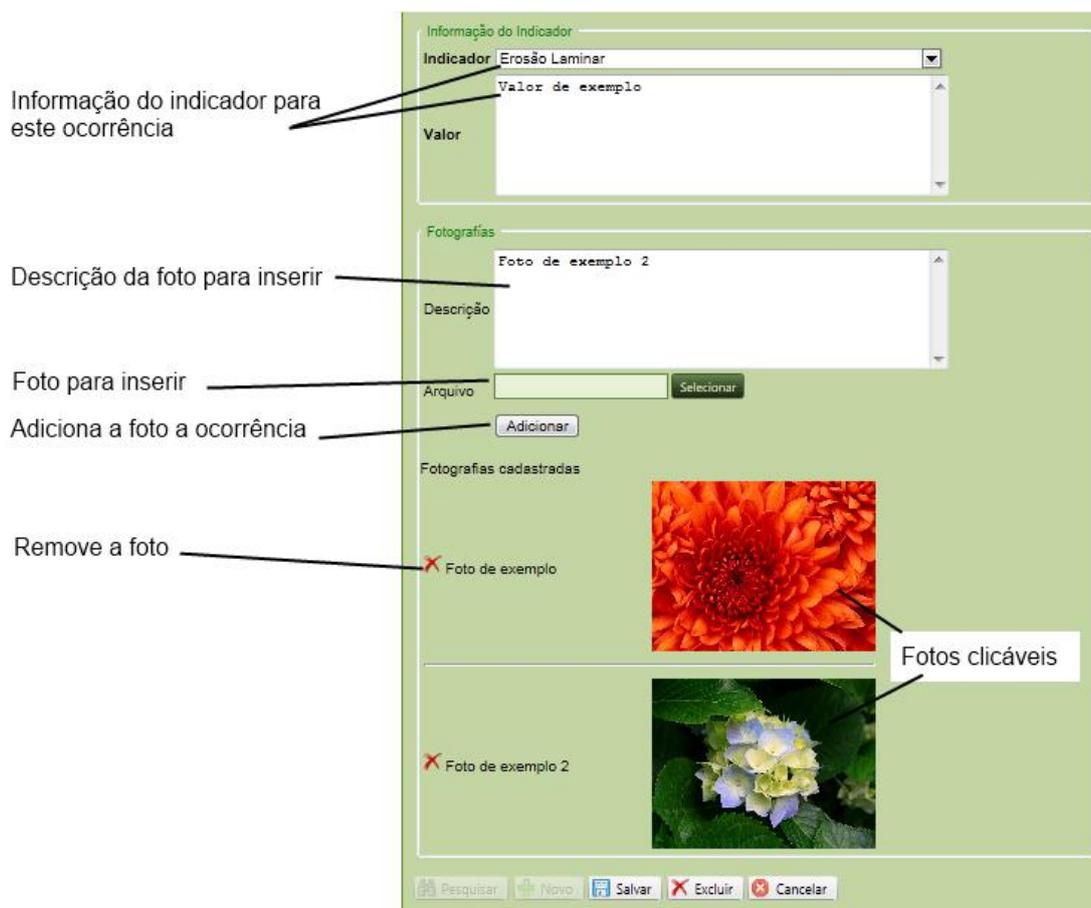


Figura 6 Cadastro de Ocorrências

ANEXO 3 FORMULÁRIO DE MONITORAMENTO DE IMPACTO DA VISITAÇÃO

Formulário de Monitoramento de Impacto da Visitação				UC:				
Zona:				Subzona:				
Equipe:				Data:		Folha: /		
ID	Local	Coord.	Indicador	Situação do Padrão	Descrição	Ação	Croqui	Foto